



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

## Neotropic Expeditions

### Sustainability & Regenerative Travel Policy / Política de Sostenibilidad y Turismo Regenerativo

#### English / Español

At Neotropic Expeditions, sustainability is part of who we are. We integrate its principles into our operations, internal culture, and relationships with clients, suppliers, and communities. This approach not only differentiates us—it strengthens our long-term commitment to excellence, stability, and responsibility.

/ En Neotropic Expeditions, la sostenibilidad es parte de nuestra esencia. Integramos sus principios en nuestras operaciones, cultura interna y relaciones con clientes, proveedores y comunidades. Este enfoque no solo nos diferencia, sino que refuerza nuestro compromiso con la excelencia, la estabilidad y la responsabilidad a largo plazo.

We believe in evolving alongside the environments we explore. That's why we actively reduce our operational impacts, support biodiversity, and foster meaningful cultural integration. We manage natural resources responsibly, promoting efficiency, conservation, and waste reduction in every aspect of our work.

/ Creemos en evolucionar junto con los entornos que exploramos. Por eso, reducimos activamente nuestro impacto operativo, apoyamos la biodiversidad y fomentamos una integración cultural significativa. Gestionamos los recursos naturales de forma responsable, promoviendo la eficiencia, el ahorro y la reducción de residuos en cada aspecto de nuestro trabajo.

This policy outlines our commitment to good sustainability practices, continuous improvement, and inspiring travelers and partners to contribute to a more balanced, equitable, and regenerative model of tourism.

/ Esta política expone nuestro compromiso con las buenas prácticas de sostenibilidad, la mejora continua y la inspiración a viajeros y aliados para contribuir a un modelo de turismo más equilibrado, equitativo y regenerativo.



# NEOTROPIC EXPEDITIONS



## Index / Índice

1. Our Sustainability Commitment / Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad
2. Social Policy & Human Rights / Política Social y Derechos Humanos
3. Environmental Management & Community Relations / Gestión Ambiental y Relación con la Comunidad
4. Supply Chain & Business Partners / Cadena de Suministro y Socios Comerciales
5. Transportation / Transporte
6. Accommodation / Alojamientos
7. Excursions & Activities / Excursiones y Actividades
8. Guides & Local Staff / Guías y Personal Local
9. Destinations / Destinos
10. Client Communication & Protection / Comunicación y Protección al Cliente

### 1. Our Sustainability Commitment / Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad

We are committed to integrating sustainability into every level of our operations. /

Nos comprometemos a integrar la sostenibilidad en todos los niveles de nuestra operación.

Our core actions include: / Nuestras acciones clave incluyen:

- Appointing a Sustainability Coordinator to oversee implementation and compliance / Nombrar a un Coordinador de Sostenibilidad responsable de la implementación y cumplimiento
- Sharing our sustainability mission with clients, suppliers, and partners / Comunicar nuestra misión de sostenibilidad a clientes, proveedores y aliados
- Treating sustainability as a social commitment to reduce disparities and foster shared economic growth / Tratar la sostenibilidad como un compromiso social para reducir desigualdades y fomentar el crecimiento económico mutuo



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Supporting cultural heritage and promoting local identity through gastronomy, art, and traditions / Apoyar el patrimonio cultural y promover la identidad local a través de la gastronomía, el arte y las tradiciones
- Participating in industry associations that promote tourism sustainability / Participar en asociaciones del sector que promueven la sostenibilidad turística
- Embedding sustainable development principles across our company lifecycle / Integrar principios de desarrollo sostenible a lo largo del ciclo de vida de la empresa
- Encouraging suppliers to improve on sustainability in areas like social justice, environmental care, and local development / Incentivar a proveedores a mejorar en temas de justicia social, cuidado ambiental y desarrollo local
- Evaluating our sustainability performance and that of key partners regularly / Evaluar regularmente nuestro desempeño en sostenibilidad y el de nuestros socios clave
- Publishing a Sustainability Action Plan with objectives, actions, responsibilities, and timelines / Publicar un Plan de Acción de Sostenibilidad con objetivos, acciones, responsabilidades y plazos
- Monitoring and evaluating policy implementation through documented processes / Supervisar y evaluar la implementación de la política mediante procesos documentados
- Upholding corporate social responsibility with zero tolerance for child labor or exploitation / Mantener una responsabilidad social empresarial con tolerancia cero al trabajo infantil o explotación
- Ensuring transparency through public reporting / Garantizar la transparencia mediante informes públicos
- Training all staff on our sustainability policy and practices / Capacitar a todo el personal sobre nuestra política y prácticas de sostenibilidad
- Seeking balance between present and future needs—environmental, social, and economic / Buscar un equilibrio entre las necesidades presentes y futuras—ambientales, sociales y económicas



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

## 2. Social Policy & Human Rights / Política Social y Derechos Humanos

Neotropic Expeditions is legally registered in Ecuador and upholds fair labor practices in compliance with national regulations. /

Neotropic Expeditions está legalmente registrada en Ecuador y cumple con prácticas laborales justas de acuerdo con la normativa nacional.

Our commitments include: / Nuestros compromisos incluyen:

- Hiring all staff under legally recognized contracts with clear job descriptions / Contratar a todo el personal bajo contratos legalmente reconocidos con descripciones claras de funciones
- Paying salaries at or above the legal minimum wage / Pagar salarios iguales o superiores al salario mínimo vital
- Compensating overtime according to contract terms / Compensar las horas extras conforme a lo establecido en los contratos
- Providing social security coverage to employees in accordance with the law / Otorgar acceso a la seguridad social conforme a la legislación
- Granting paid annual leave and sick leave / Conceder vacaciones anuales pagadas y licencias por enfermedad
- Equipping workplaces with first aid supplies and trained personnel / Contar con botiquines y personal capacitado en primeros auxilios
- Complying with the national minimum employment age / Cumplir con la edad mínima de contratación establecida por ley
- Maintaining documented, effective procedures for staff to express concerns or expectations / Contar con procedimientos documentados para expresar quejas o expectativas



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Providing clear disciplinary procedures and communicating them to staff / Tener procedimientos disciplinarios claros y bien comunicados
- Measuring employee satisfaction periodically / Medir la satisfacción del personal de forma periódica
- Training employees regularly on safety, health, and emergency procedures / Capacitar regularmente sobre salud, seguridad y procedimientos de emergencia
- Offering internships and learning opportunities for students / Ofrecer pasantías y oportunidades de aprendizaje a estudiantes
- Promoting employment opportunities for people with special needs / Fomentar oportunidades laborales para personas con necesidades especiales

We uphold human rights by ensuring: /  
Respetamos los derechos humanos garantizando:

- Equal opportunity in hiring, promotions, and training regardless of gender, race, age, disability, ethnicity, religion, or sexual orientation / Igualdad de oportunidades en contratación, ascensos y formación sin distinción de género, raza, edad, discapacidad, etnia, religión u orientación sexual
- Access to resources and development opportunities for all employees / Acceso equitativo a recursos y oportunidades de desarrollo para todos los colaboradores



## **4. Supply Chain & Business Partners / Cadena de Suministro y Socios Comerciales**

To ensure sustainable practices throughout our operations, we apply strict sustainability criteria when working with agencies and service providers. /

Para garantizar prácticas sostenibles en toda nuestra operación, aplicamos criterios estrictos de sostenibilidad al trabajar con agencias y proveedores de servicios.

Our commitments include: / Nuestros compromisos incluyen:

- Keeping an updated list of sustainability practices of associated lodgings and agencies, especially in Galápagos / Mantener una lista actualizada de prácticas sostenibles de alojamientos y agencias asociadas, especialmente en Galápagos
- Working with agencies that minimize ecological footprint (e.g., use of public transport, paperless practices, waste separation, recycled paper) / Trabajar con agencias que minimicen su huella ecológica (uso de transporte público, prácticas sin papel, separación de residuos, uso de papel reciclado)
- Preferring agencies that support local economic benefit through accommodation choices and social policies / Preferir agencias que beneficien a las comunidades locales al seleccionar alojamientos y aplicar políticas sociales
- Informing our key suppliers about Travelife and national sustainability standards / Informar a nuestros principales proveedores sobre Travelife y estándares nacionales de sostenibilidad
- Ensuring legal compliance with Galápagos National Park regulations through all local suppliers / Asegurar que todos los proveedores en Galápagos cumplan con las regulaciones del Parque Nacional
- Expecting partners to align with our sustainability policy and communicate it to end clients where relevant / Esperar que nuestros socios se alineen con nuestra política de sostenibilidad y la comuniquen a los clientes finales cuando sea relevante



- Encouraging suppliers to take sustainability training for travel companies / Motivar a los proveedores a participar en capacitaciones sobre sostenibilidad para empresas de turismo
- Promoting continuous improvement in social justice, environmental care, and local development throughout the supply chain / Promover la mejora continua en justicia social, cuidado ambiental y desarrollo económico en toda la cadena de suministro
- Including corporate social responsibility practices such as zero tolerance for child labor or exploitation / Incluir políticas de responsabilidad social empresarial como tolerancia cero al trabajo infantil o explotación
- Ensuring that all partner companies comply with national labor laws protecting employee rights / Asegurar que todas las empresas asociadas cumplan con las leyes laborales nacionales que protegen los derechos de los empleados

## 5. Transportation / Transporte

At Neotropic Expeditions, we prioritize low-impact transportation by selecting providers that meet high environmental and safety standards. /

En Neotropic Expeditions priorizamos el transporte de bajo impacto, seleccionando proveedores que cumplan altos estándares ambientales y de seguridad.

We commit to: / Nos comprometemos a:

- Hiring transportation providers with vehicles less than 5 years old that meet Euro 5 standards / Contratar proveedores con vehículos de menos de 5 años de antigüedad que cumplan con la normativa Euro 5
- Selecting transportation options that balance sustainability, comfort, and cost / Seleccionar opciones de transporte que equilibren sostenibilidad, comodidad y costo
- Including sustainable (public) transport to the departure point for long-distance trips when possible / Incluir transporte sostenible (público) hasta el punto de partida de viajes largos, cuando sea posible



- Giving preference to low-impact transfer and excursion options at the destination / Dar preferencia a opciones de traslado y excursión de bajo impacto en el destino
- Promoting and integrating travel packages that include sustainable transport, lodging, and activities / Promover e integrar paquetes turísticos que incluyan transporte, alojamiento y actividades sostenibles

## 6. Accommodation / Alojamientos

We work with lodging providers that demonstrate environmental and social responsibility, and we encourage continual improvement in sustainability practices. /

Trabajamos con proveedores de hospedaje que demuestran responsabilidad ambiental y social, y fomentamos la mejora continua en sus prácticas de sostenibilidad.

Our actions include: / Nuestras acciones incluyen:

- Selecting accommodations with recognized environmental and sustainability certifications / Seleccionar alojamientos con certificaciones ambientales y de sostenibilidad reconocidas
- Prioritizing properties with water and energy-saving plans and solid waste management systems / Priorizar establecimientos con planes de ahorro de agua y energía, y gestión adecuada de residuos
- Encouraging providers to pursue sustainability certifications / Incentivar a los alojamientos a obtener certificaciones de sostenibilidad
- Preferring locally owned and managed accommodations that employ community members / Preferir alojamientos de propiedad y gestión local que generen empleo en la comunidad
- Promoting best practices and responsible tourism training for lodging partners / Promover buenas prácticas y formación en turismo responsable entre los proveedores de hospedaje



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Requesting accommodations to complete sustainability questionnaires to assess their practices / Solicitar a los alojamientos el llenado de cuestionarios de sostenibilidad para evaluar sus prácticas
- Clearly communicating our sustainability objectives and requirements to accommodation providers / Comunicar de forma clara nuestros objetivos y requisitos de sostenibilidad a los proveedores de alojamiento
- Preferring accommodations with international certifications recognized by the GSTC or Travelife / Preferir alojamientos con certificaciones internacionales reconocidas por el GSTC o Travelife
- Including sustainability clauses in all lodging contracts covering child labor, anti-corruption, waste, and biodiversity / Incluir cláusulas de sostenibilidad en todos los contratos que aborden trabajo infantil, anticorrupción, residuos y biodiversidad
- Offering incentives to providers who actively commit to sustainability / Ofrecer incentivos a los alojamientos que se comprometan activamente con la sostenibilidad
- Ensuring that accommodations respect and safeguard children's rights / Asegurar que los alojamientos respeten y protejan los derechos de la infancia
- Requiring contractual clauses with zero tolerance for child sexual exploitation / Incluir cláusulas contractuales de tolerancia cero a la explotación sexual infantil
- Training lodging staff on child rights, sexual exploitation prevention, and reporting protocols / Capacitar al personal en derechos de la infancia, prevención de explotación sexual y protocolos de denuncia
- Working with accommodations and restaurants that reflect local art, architecture, and cultural heritage / Trabajar con alojamientos y restaurantes que reflejen el arte, arquitectura y patrimonio cultural local
- Ending cooperation with providers who jeopardize basic services (e.g., food, water, energy, health) for nearby communities / Finalizar relaciones con proveedores que comprometan el acceso a servicios básicos para comunidades vecinas



## 7. Excursions & Activities / Excursiones y Actividades

We design all tours and activities with respect for local culture, community well-being, animal welfare, and environmental sustainability. /

Diseñamos todas nuestras excursiones y actividades con respeto por la cultura local, el bienestar comunitario, el cuidado animal y la sostenibilidad ambiental.

Our commitments include: / Nuestros compromisos incluyen:

- Ensuring all tours protect communities, animals, and nature through sustainable practices / Asegurar que todas las excursiones protejan a las comunidades, animales y naturaleza mediante prácticas sostenibles
- Maintaining clear visitor guidelines for each site, whether protected areas, communities, or public spaces / Mantener reglas claras de visita en cada sitio, ya sea área protegida, comunidad o espacio público
- Communicating sustainability goals and expectations to suppliers via codes of conduct, operations briefings, emails, and meetings / Comunicar objetivos y expectativas de sostenibilidad a los proveedores mediante códigos de conducta, reuniones, correos y capacitaciones
- Not offering excursions that harm people, wildlife, natural resources, or violate cultural or social norms / No ofrecer actividades que dañen a personas, fauna, recursos naturales o sean inaceptables social o culturalmente
- Not supporting wildlife captivity, unless in regulated contexts aligned with national and international law / No apoyar la fauna en cautiverio, salvo en contextos regulados conforme a leyes locales e internacionales
- Not partnering with companies that trade, exhibit, or consume wild species, unless lawfully regulated and sustainable / No asociarse con empresas que comercien, consuman o exhiban especies silvestres, salvo en actividades reguladas y sostenibles
- Hiring only certified or qualified guides for all cultural, adventure, heritage, or ecological tours / Contratar únicamente guías calificados o certificados para actividades culturales, patrimoniales, de aventura o ecológicas



- Encouraging guests to join excursions that directly support local communities through services, crafts, food production, or social initiatives / Motivar a los viajeros a participar en excursiones que apoyen directamente a comunidades locales mediante servicios, artesanía, alimentos o proyectos sociales

## 8. Guides & Local Staff / Guías y Personal Local

We work with qualified, certified professionals who represent the values of responsible travel, cultural respect, and local empowerment. /

Trabajamos con profesionales calificados y certificados que representan los valores del turismo responsable, el respeto cultural y el empoderamiento local.

Our commitments include: / Nuestros compromisos incluyen:

- Ensuring all staff have written legal contracts with clear job descriptions and fair working conditions / Garantizar que todo el personal tenga contratos legales por escrito con descripciones claras de funciones y condiciones laborales justas
- Giving preference to local tour leaders, representatives, guides, porters, drivers, and cooks when equally qualified / Dar preferencia a líderes turísticos, guías, representantes, porteadores, conductores y cocineros locales cuando cuenten con la misma capacitación
- Requiring local suppliers to comply with all applicable national and local laws and tourism standards / Exigir a los proveedores locales el cumplimiento de todas las leyes nacionales, locales y normas turísticas aplicables
- Paying fair wages to guides, porters, and support staff according to market standards / Pagar salarios justos a guías, porteadores y personal de apoyo conforme a los estándares del mercado
- Ensuring all guides and hosts are properly trained and receive ongoing education / Asegurar que todos los guías y anfitriones estén adecuadamente formados y reciban capacitación continua



- Informing staff about our sustainability policy and ensuring compliance through briefings, training, and contractual references / Informar al personal sobre nuestra política de sostenibilidad y garantizar su cumplimiento mediante capacitaciones, boletines y cláusulas contractuales
- Ensuring guides educate guests about local sustainability issues, social norms, and human rights / Garantizar que los guías informen a los viajeros sobre temas de sostenibilidad, normas sociales y derechos humanos del destino
- Training guides to prevent child exploitation and identify signs of abuse / Capacitar a los guías para prevenir la explotación infantil y reconocer señales de abuso

## 9. Destinations / Destinos

We aim to create a positive impact in every destination by promoting sustainable development, respecting local systems, and minimizing tourism-related harm. / Buscamos generar un impacto positivo en cada destino promoviendo el desarrollo sostenible, respetando los sistemas locales y minimizando los efectos negativos del turismo.

Our commitments include: / Nuestros compromisos incluyen:

- Considering sustainability factors when selecting new destinations and designing unconventional tours / Considerar factores de sostenibilidad al seleccionar nuevos destinos y diseñar rutas no convencionales
- Avoiding destinations where tourism causes systemic harm, unless our presence contributes to clear positive counterbalance / Evitar destinos donde el turismo cause impactos estructurales negativos, salvo que nuestra presencia genere un contrapeso positivo
- Preferring destinations accessible by more sustainable transportation options / Priorizar destinos accesibles mediante opciones de transporte más sostenibles



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Complying with regulations on land use, protected areas, and cultural heritage / Cumplir con normativas sobre uso del suelo, áreas protegidas y patrimonio cultural
- Supporting initiatives that strengthen links between accommodations and local producers / Apoyar iniciativas que fortalezcan vínculos entre alojamientos y productores locales
- Collaborating with local authorities and stakeholders on destination planning, resource use, and sustainability strategies / Colaborar con autoridades locales y actores clave en planificación, uso de recursos y estrategias de sostenibilidad
- Hiring licensed operators with a sustainable vision to support biodiversity and protected areas / Contratar operadores legales con visión sostenible para proteger la biodiversidad y las áreas protegidas
- Not promoting souvenirs made from endangered species or cultural artifacts unless legally permitted / No promover recuerdos hechos con especies en peligro o artefactos culturales, salvo que estén legalmente permitidos

## **10. Client Communication & Protection / Comunicación y Protección al Cliente**

We value transparent, respectful communication with our travelers and view feedback as essential for continuous improvement. /

Valoramos una comunicación transparente y respetuosa con nuestros viajeros, y consideramos la retroalimentación como clave para la mejora continua.

Our commitments include: / Nuestros compromisos incluyen:

- Providing clear customer guidelines followed by our travel advisors / Disponer de directrices claras para atención al cliente, aplicadas por nuestros asesores
- Protecting client privacy at all times / Proteger la privacidad del cliente en todo momento



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Ensuring marketing messages follow relevant standards and do not make false promises / Asegurar que los mensajes de marketing cumplan con normas vigentes y no prometan más de lo que ofrecemos
- Making product and pricing information accurate and transparent, including sustainability values / Presentar información clara y precisa sobre productos, precios y nuestros valores de sostenibilidad
- Offering objective, complete information about destinations and sustainability aspects / Brindar información objetiva y completa sobre los destinos y aspectos de sostenibilidad
- Informing clients about the environmental impact of different transport options and offering sustainable alternatives when available / Informar sobre el impacto ambiental de los medios de transporte y ofrecer alternativas sostenibles cuando sea posible
- Promoting certified sustainable accommodations, excursions, and transport options as the preferred choice / Promover opciones certificadas de alojamiento, excursión y transporte como preferencia
- Clearly communicating our sustainability commitments to direct and potential customers / Comunicar claramente nuestros compromisos de sostenibilidad a clientes directos y potenciales

## **After booking and during the trip / Después de la reserva y durante el viaje**

- Providing information about local nature, culture, and sustainability issues / Brindar información sobre el entorno natural, la cultura local y aspectos de sostenibilidad del destino
- Advising passengers on how to contribute positively and engage respectfully / Asesorar a los pasajeros sobre cómo contribuir positivamente y comportarse con respeto



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

- Keeping travelers informed about health and safety risks / Informar a los viajeros sobre riesgos y medidas de salud y seguridad
- Offering 24/7 emergency contact and trained staff support / Disponer de contacto de emergencia 24/7 y personal capacitado
- Informing guests about risks of commercial or sexual exploitation and how to report it / Informar a los viajeros sobre riesgos de explotación comercial o sexual y cómo denunciar
- Educating customers on laws related to the purchase or transport of protected species or cultural items / Informar sobre leyes aplicables en compra o transporte de especies protegidas o artículos culturales
- Encouraging the use of local restaurants and businesses / Fomentar el consumo en restaurantes y negocios locales
- Informing clients of sustainable transportation options at the destination / Informar sobre opciones de transporte sostenible en destino

## **After the tour / Después del viaje**

- Measuring customer satisfaction and using insights to improve services / Medir la satisfacción del cliente y aplicar los resultados para mejorar los servicios
- Including sustainability in all satisfaction surveys / Incluir criterios de sostenibilidad en las encuestas de satisfacción
- Offering clear procedures for handling complaints / Contar con procedimientos claros para la gestión de quejas



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

## 11. Policy Updates / Actualización de la Política

This Sustainability and Regenerative Travel Policy is reviewed periodically to reflect improvements in our practices, feedback from stakeholders, and evolving industry standards. /

Esta Política de Sostenibilidad y Turismo Regenerativo se revisa periódicamente para reflejar mejoras en nuestras prácticas, retroalimentación de los actores involucrados y la evolución de los estándares del sector.

We reserve the right to update or modify this policy. The latest version will always be available on our official website. /

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política. La versión más reciente estará siempre disponible en nuestro sitio web oficial.

## 7. Contact / Contacto

For any questions or concerns regarding this policy, please contact us: / Para consultas sobre esta política:

### **Neotropic Expeditions**

Quito – Ecuador

[info@neotropicexpeditions.com](mailto:info@neotropicexpeditions.com)

+593 2 600 5893