



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

## Neotropic Expeditions

### Data Processing and Privacy Policy / Política de Tratamiento de Datos y Privacidad

#### English / Español

Neotropic Expeditions is committed to protecting the privacy of our travelers, partners, and users. This policy outlines how we collect, use, and safeguard the personal data you share with us. /

Neotropic Expeditions está comprometido con la protección de la privacidad de nuestros viajeros, aliados y usuarios. Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas.

### 1. Collection of Personal Information / Recopilación de Información Personal

We collect personal data when you: / Recopilamos datos personales cuando:

- Make a travel reservation or inquiry / Realizas una reserva o consulta de viaje
- Register on our website or digital platforms / Te registras en nuestro sitio web o plataformas digitales
- Subscribe to our newsletters or communications / Te suscribes a nuestras comunicaciones o newsletters
- Participate in surveys, promotions, or events / Participas en encuestas, promociones o eventos

Personal data may include: / La información puede incluir:

- Name, address, email, and phone number / Nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono
- Payment information / Información de pago
- Travel or accommodation preferences / Preferencias de viaje o alojamiento
- Passport and visa details, if applicable / Información de pasaporte o visa, cuando aplique



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

## 2. Use of Information / Uso de la Información

We use your personal data to: / Utilizamos tu información personal para:

- Process and manage your travel arrangements / Procesar y gestionar tus reservas
- Improve our services and travel experiences / Mejorar nuestros servicios y la experiencia del viajero
- Send confirmations, updates, and promotional materials / Enviar confirmaciones, novedades y promociones relacionadas con nuestros programas
- Comply with legal or contractual obligations / Cumplir con obligaciones legales o contractuales

## 3. Sharing of Information / Compartición de Información

We do not share your personal data with third parties, except in the following cases: / No compartimos tu información con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Service providers (e.g., payment processors, logistics partners) supporting our operations / Proveedores de servicios (como procesadores de pago o socios logísticos) que apoyan nuestras operaciones
- Legal requirements or judicial processes / Requerimientos legales o judiciales
- With your explicit consent / Con tu consentimiento explícito

## 4. Data Protection / Protección de la Información

We implement technical and organizational measures to safeguard your personal data from unauthorized access, loss, alteration, or misuse. /

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de tus datos personales.



# NEOTROPIC EXPEDITIONS

## 5. Your Rights / Tus Derechos

You may at any time: / Puedes en cualquier momento:

- Request access to the data we hold about you / Solicitar acceso a tus datos
- Correct inaccurate or incomplete information / Corregir información incorrecta o incompleta
- Request the deletion of your data, subject to legal exceptions / Solicitar la eliminación de tus datos personales, según excepciones legales
- Withdraw consent for the use of your data / Retirar tu consentimiento para el uso de datos

To exercise these rights, please contact us at: / Para ejercer tus derechos, contáctanos en:

 [info@neotropicexpeditions.com](mailto:info@neotropicexpeditions.com)

## 6. Policy Updates / Cambios a esta Política

Neotropic Expeditions reserves the right to update this policy at any time. Changes will be published on this page and, if applicable, communicated via email. /

Neotropic Expeditions se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, si aplica, notificado por correo electrónico.

## 7. Contact / Contacto

For any questions or concerns regarding this policy or your data, please contact us: / Para consultas sobre esta política o el tratamiento de tus datos:

**Neotropic Expeditions**

Quito – Ecuador

[info@neotropicexpeditions.com](mailto:info@neotropicexpeditions.com)

+593 2 600 5893